TICO ਆਲ ਇਨ ਵਨ ਟਰੈਵਲ ਕੰਪੈਨੀਅਨ (ਯਾਤਰਾ ਸਾਥੀ)

ਤੁਸੀਂ ਜਾਣ ਲਈ ਬਿਲਕੁਲ ਤਿਆਰ ਹੋ।

TICO-ਰਜਿਸਟਰਡ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਬੁੱਕ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਯਾਤਰਾ ਨਿਵੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ। ਅਤੇ ਇਹ ਆਸਾਨ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਓਨਟੈਰੀਓ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਨੂੰਨ ਹੈ।

TICO ਤੁਹਾਡੀ ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੈ - ਹਰ ਕਿਸੇ ਲਈ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ ਜੋ TICO-ਰਜਿਸਟਰਡ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਬੁੱਕ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਕੋਈ ਫਰਕ ਨਹੀਂ ਪੈਂਦਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਯਾਤਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ TICO-ਰਜਿਸਟਰਡ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਯਾਤਰਾ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣ ਕੇ ਆਰਾਮ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਕਿ TICO ਮਦਦ ਲਈ ਮੌਜੂਦ ਹੈ।

ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਯਾਤਰਾ ਸੁਝਾਵਾਂ ਜਾਂ TICO ਕਿਵੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ www.tico.ca 'ਤੇ ਜਾਓ।

tico.ca

55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca

ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ

TICO ਓਨਟੈਰੀਓ ਯਾਤਰਾ ਉਦਯੋਗ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਓਨਟੈਰੀਓ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਟੂਰ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਲਈ TICO ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰ ਹੈ। ਇੱਕ ਖਪਤਕਾਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ:

- ਸੱਚੀ ਇਸ਼ਤਹਿਾਰਬਾਜ਼ੀ ਅਤੇ ਪੂਰਾ ਮੁੱਲ ਨਰਿਧਾਰਣ
- ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਅਤੇ ਸਹੀ ਇਨਵੌਇਸਗਿ
- ਇਹ ਜਾਣ ਕੇ ਮਨ ਦੀ ਸ਼ਾਂਤੀ ਕ ਿਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਨਯਿੰਤ੍ਰਤਿ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨਾਲ ਬੁਕਗਿ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ

ਨਿਗਰਾਨੀ

TICO ਓਨਟੈਰੀਓ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਦੀ ਹੈ।

TICO ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕ ਿਓਨਟੈਰੀਓ ਦੀਆਂ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਟੂਰ ਆਪਰੇਟਰ ਸਖਤ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਨਯਿਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਵਾਲਆਿਂ ਨੂੰ ਅਨੁਸ਼ਾਸ਼ਤਿ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਰਿਫੰਡ

TICO ਉਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਪਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ TICO-ਰਜਸਿਟਰਡ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਯਾਤਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੀਵਾਲੀਆਪਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ TICO ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਹੈ।

- ਓਨਟੈਰੀਓ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਟੂਰ ਆਪਰੇਟਰਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਕਸਿੇ ਵੀ ਏਅਰਲਾਈਨ ਜਾਂ ਕਰੂਜ਼ ਲਾਈਨ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ
- ਪ੍ਰਤੀ ਵਅਿਕਤੀ $5,000 ਤੱਕ ਰਫਿੰਡ
- ਕੁਝ ਮਾਮਲਆਿਂ ਵਚਿ, TICO ਫਸੇ ਹੋਏ ਯਾਤਰੀਆਂ ਨੂੰ ਘਰ ਲਆਿਏਗੀ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ TICO ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ

ਜੇਕਰ TICO-ਰਜਸਿਟਰਡ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਟੂਰ ਆਪਰੇਟਰ ਕੋਲ ਬੁਕਗਿ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਹੈ, ਤਾਂ TICO ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਲਈ ਸ਼ਕਿਾਇਤ ਪ੍ਰਕਰਿਆਿ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਦੇਖਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਟੂਰ ਆਪਰੇਟਰ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਕ ਿਕੀ ਖਪਤਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਹਾਲਾਂਕ ਿਅਸੀਂ ਕੋਈ ਸਮਝੌਤਾ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਨਰਿਣਾਇਕ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਅਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕ ਿਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਚੰਿਤਾ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਚਿ ਮਦਦ ਲਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਕਰਿਆਿ ਹੈ।

ਸਿੱਖਿਆ

TICO ਓਨਟੈਰੀਓ ਵਿੱਚ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਟਾਂ ਲਈ ਸਿੱਖਿਆ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦੀ ਹੈ

ਹਰੇਕ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਜੋ TICO-ਰਜਸਿਟਰਡ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉਸ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ, ਯਾਤਰਾ ਵੇਚਣ ਵੇਲੇ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਮਿੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਚਿ ਸਖਿਿਆ ਦੇ ਮਆਿਰ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।