

TICO - 올인원 여행 동반자

안심하셔도 됩니다.

TICO에 등록된 여행사나 웹사이트를 통해 여행을 예약할 경우, 여행 상품에 자동으로 소비자 보호 기능이 추가됩니다. 온타리오주에 있는 모든 여행사와 웹사이트는 반드시 등록되어야 하므로 쉽게 할 수 있습니다. 법으로 규정하고 있기 때문입니다.

TICO는 여행 상품 구매 시 소비자 보호 역할을 합니다. TICO 등록 여행사나 웹사이트를 통해 여행을 예약하는 모든 사람들이 안심할 수 있습니다.

여행 목적지가 어디든 간에, TICO에 등록된 여행사나 웹사이트를 통해 여행을 예약할 경우 TICO에게 도움을 청할 수 있다는 사실에 안심하고 예약할 수 있습니다.

소비자 보호, 여행에 관한 팁 또는 TICO의 지원에 대한 자세한 내용은 www.tico.ca를 참조하십시오.



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca



규제

TICO는 온타리오주 여행 산업을 규제합니다.

온주에 있는 모든 여행사 및 웹사이트는 반드시 TICO에 등록되어야 하며 법을 준수해야 합니다.

소비자는 다음과 같은 자격이 있습니다:

- 진실된 광고 및 모든 비용을 포함한 가격
- 중요 정보 공개 및 적절한 인보이스 발행
- 규제 하에 있는 사업체를 통한 여행 예약에 대한 안심

감독

TICO는 온타리오주 여행사 및 웹사이트를 시찰 및 감독합니다.

TICO는 온주 여행사, 웹사이트 및 투어 업체로 하여금 소비자보호법을 엄격히 준수하고 규칙을 따르지 않을 경우 징계합니다.

환불

TICO는 소비자가 서비스에 대한 금액을 지불했으나, 서비스를 받지 못한 경우 해당 금액을 환불해줍니다. 드립니다.

TICO에 등록된 여행사나 웹사이트에서 여행 서비스에 대한 비용을 지불했으나, 여행사가 문을 닫거나 파산하여 해당 서비스를 받지 못한 경우 TICO가 도와드릴 수 있습니다.

- 온주 여행사, 웹사이트 및 투어 업체
- 모든 항공사 또는 크루즈 라인
- 1인당 최대 5,000달러 환불
- 일부의 경우 TICO가 여행지에 발이 묶인 승객 후송 가능

불만 해결

TICO는 고객의 불만에 귀를 기울입니다.

TICO 등록 여행사, 웹사이트 또는 투어 업체를 통해 예약했으나, 불만 사항이 있을 경우 TICO의 불만 해결 절차를 통해 도움을 받을 수 있습니다.

소비자 보호법을 제대로 준수하고 있는지 확인하기 위해 해당 여행사, 웹사이트 또는 투어 업체에 연락을 취할 것입니다.

TICO는 합의를 강요하거나 중재자의 역할을 할 수는 없지만, 불만을 해결 할 수 있도록 소비자와 함께 합니다.

교육

TICO는 온주 여행사 직원들의 교육 기준을 관리합니다.

TICO 등록 여행사나 웹사이트를 통해 여행 상품을 판매하는 직원은 법적으로 여행 상품 판매에 따르는 의무에 관한 교육 기준을 충족해야 합니다.