

TICO minden egyben útitárs

Nyugodtan elindulhat.

Mivel utazását egy TICO-regisztrált utazási ügynökségnél vagy webhelyen foglalta le, utazási befektetése automatikus fogyasztói védelmet kap. És ez egyszerű, mivel minden Ontarióban üzemelő utazási ügynökségnek és webhelynek regisztrálnak kell lennie. Ez a törvény.

A TICO fogyasztói védelmet nyújt utazási vásárlásához – nyugalmat biztosít mindenki számára, aki TICO-regisztrált utazási ügynökségnél vagy webhelyen foglalja le az utazását.

Mindegy, hogy hová utazik; ha egy TICO-regisztrált utazási ügynökségnél vagy ilyen webhelyen vásárolja meg utazását, megnyugtató azt tudnia, hogy a TICO az Ön segítségét szolgálja.

A fogyasztóvédelemmel, utazási ötletekkel vagy a TIPO által nyújtott segítséggel kapcsolatos további információkért látogasson el a

www.tico.ca honlapra.



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca



SZABÁLYOZÁS

Ontarióban a TICO szabályozza az utazási iparágat.

Ontarióban minden utazási ügynökségnek, webhelynek és utazásszervezőnek a törvény szerint a TICO-nál regisztrálnak kell lennie.

Ön, mint fogyasztó jogosult a következőkre:

- Ószinte reklámok és minden költséget magában foglaló árak
- A fontos tudnivalók feltárása és megfelelő módú számlázás
- Annak megnyugtató ismerete, hogy egy szabályozott üzletnél foglalja le utazását

FELÜGYELET

A TICO ellenőrzi és felügyeli az ontariói utazási ügynökségeket és webhelyeket.

A TICO biztosítja, hogy az ontariói utazási ügynökségek, webhelyek és utazásszervezők betartsák a szigorú fogyasztóvédelmi törvényeket, és megbünteti a szabálysértőket.

VISSZATÉRÍTÉSEK

A TICO visszatéríti Önnek azokat a pénzüsségeket, amiket olyan szolgáltatásokért fizetett ki, amiket nem kapott meg.

Ha egy TICO-regisztrált utazási ügynökségtől vagy webhelytől vásárol jegyet és az üzlet bezárása vagy csődje miatt nem kapja meg azokat a szolgáltatásokat, a TICO segíteni tud Önnek.

- Fedezi az ontariói utazási ügynökségeket, webhelyeket és utazásszervezőket
- Fedez minden légitársaságot és hajótársaságot
- Személyenként maximum 5000 dollár visszatérítés
- A TICO bizonyos esetekben hazaszállítja az idegenben rekedt utasokat

PANASZOK

A TICO segít, ha Önnek panasa van.

Ha panasa merül fel, miután utazást foglalt egy TICO-regisztrált utazási ügynökségnél, webhelyen vagy utazásszervezőnél, a TICO panasztételi eljárásával segít Önnek.

Kapcsolatba lépünk az Ön utazási ügynökségével, webhelyével vagy utazásszervezőjével, hogy megállapítsuk, megfelelő módon betartották-e a fogyasztóvédelmi törvényeket.

Bár nem írhatunk elő közös megegyezéseket és nem léphetünk fel döntőbíróként, gondoskodunk arról, hogy megfelelő eljárás álljon rendelkezésére a felvetés megoldásához.

OKTATÁS

A TICO oktatási standardokat nyújt az ontariói utazási ügynökök számára

A törvény értelmében minden utazási ügynöknek, aki TICO-regisztrált utazási ügynökségnél vagy webhelynél dolgozik, meg kell felelnie az utazási árusításokra vonatkozó oktatási követelményeknek, illetve ismereteknek.