

ቲኮ ሁሉንም በአንድ የጉዞ ዳደኛ

ለመሄድ ዝግጁ ነዎት።

ቲኮ ጋር በተመዘገበ የጉዞ ወኪል ወይም ድረገፅ ጉዞዎን ለማድረግ እንዳስመዘገቡ ለጉዞ ኢንሽራንስ መንገድ የሽማግሌ ጥበቃን አክለዋል። ቀላል ነው ምክንያቱም በአንታሪዮ የሚገኙ ሁሉም የጉዞ ወኪሎች እና ድረገፆች መመዘገብ አለባቸው። ህጉ ይህን ይጠይቃል።

ቲኮ በቲኮ በተመዘገበ የጉዞ ወኪል ወይም ድረገፅ ጉዞዎን ለማድረግ ለሁሉም ሰዎች የጉዞ ሽመታ የማድረግ ሰላም የሚሰጥ የሽማግሌ ጥበቃ ነው።

የትም ይጓዙ የት በቲኮ በተመዘገበ የጉዞ ወኪል ወይም ድረገፅ የጉዞ ቲኪት ሲገዙ ቲኮ ሊረዳዎ ዝግጁ እንደሆነ ሊያውቁ ይገባል።

ስለሽማግሌ ጥበቃ፣ የጉዞ ምክር ለማግኘት ወይም የቲኮን እርዳታ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ የበለጠ መረጃ ለማግኘት **www.tico.ca** ን ይጎብኙ።



55 Standish Court, Suite 460
Mississauga, ON L5R 4B2
Tel: (905) 624-6241
Fax: (905) 624-8631
Toll: 1-888-451-TICO (8426)
Email: tico@tico.ca



መመሪያ

ቲኮ የአንታሪዮ የጉዞ ኢንዱስትሪን ይቆጣጠራል።

በአንታሪዮ የሚገኙ ሁሉም የጉዞ ወኪሎች፣ ድረገፆች እና አስጎብኚዎች ቲኮ ጋር በመመዘገብ ህጉን መከተል አለባቸው።

- እውነተኛ ማስታወቂያ እና ሁሉን አቀፍ ዋጋ
- አስፈላጊ መረጃ እና ትክክለኛ ደረሰኝን ማሳወቅ
- ቁጥጥር የሚደረግበት ንግድ ላይ ማስያዝዎን በማወቅ የሚሰማ የአእምሮ ሰላም።

ክትትል

ቲኮ የአንታሪዮ የጉዞ ወኪሎች እና ድረገፆች ላይ ቁጥጥር እና ክትትል ያደርጋል።

ቲኮ የአንታሪዮ የጉዞ ወኪሎች፣ ድረገፆች እና አስጎብኚዎች ጥበቅ የሽማግሌ ጥበቃ ህጎችን መከተላቸውን በማረጋገጥ ህጎችን በማይተገብሩት ላይ የማስተካከያ እርምጃ ይወስዳል።

ተመላሽ ገንዘቦች

ቲኮ ከፍለው አገልግሎት ያላገኙበትን ገንዘብ ተመላሽ ያደርጋል።

በቲኮ ከተመዘገበ የጉዞ ወኪል ወይም ድረገፅ የጉዞ አገልግሎት ገዘተው በመዘጋት ወይም በመክሰር ምክንያት እነዚያን አገልግሎቶች ሳያገኙ ቢቀሩ ቲኮ ሊረዳዎ ይችላል።

- የአንታሪዮን የጉዞ ወኪሎች፣ ድረገፆች እና አስጎብኚዎችን ወጪ ይሸፍናል
- ማንኛውንም የአየር ወይም የመርከብ ጉዞን ወጪ ይሸፍናል
- በግለሰብ እስከ 5,000 ዶላር ተመላሽ ያደርጋል
- በአንዳንድ ሁኔታዎች ቲኮ ለአደጋ የተጋለጡ ተጓዥኞችን ቤት ድረስ ይመልሳል።

ቅሬታ

ቅሬታ ካለዎ ቲኮ ይረዳዎታል።

በቲኮ በተመዘገበ የጉዞ ወኪል ድረገፅ ወይም አስጎብኚ ጋር ጉዞ ለማድረግ ከተመዘገቡ በኋላ ቅሬታ ከተሰማዎ ቲኮ ሊረዳዎ የሚችል የቅሬታ ሂደት አለው።

የሽማግሌ ጥበቃ ህጎች በአግባቡ መተግበራቸውን ለማየት የጉዞ ወኪልዎ፣ ድረገፅ ወይም አስጎብኚዎ ጋር ግንኙነት እናደርጋለን።

ስምምነት ላይ እንዲደረስ ማስገደድ ወይም እንደ ግልግል ዳኛ ለመሆን ባንችልም ስጋትዎን ለመፍታት የሚረዳ አሰራር እንዳለ እናረጋግጥዎታለን።

ትምህርት

ቲኮ አንታሪዮ ለሚገኙ የጉዞ ወኪሎች የትምህርት ደረጃዎችን ያስተዳድራል

በቲኮ ለተመዘገበ የጉዞ ወኪል ወይም ድረገፅ የሚሰራ ሁሉም የጉዞ ወኪል የጉዞ ሽያጭ በሚያደርግበት ወቅት በህግ ስለሚኖርበት ግዴታ የሚያሳውቅ የትምህርት እውቀት ደረጃን ማሟላት አለበት።